

Uw rol bij patiëntveiligheid:

Denk mee, praat mee en doe mee voor veilige zorg

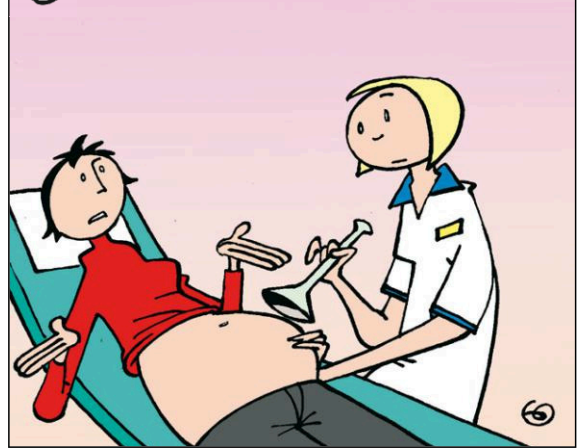
1

Geef uw zorgverlener alle informatie over uw gezondheidstoestand



2

Maak duidelijk als u iets niet begrijpt



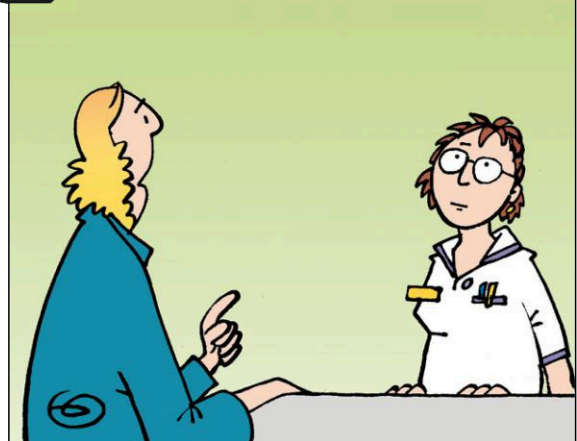
3

Bereid uw gesprek met de zorgverlener goed voor



4

Meld het als er iets gebeurt wat niet de bedoeling is



5

Volg aanwijzingen en instructies goed op



6

Als u zich zorgen maakt, neem dan contact op met uw zorgverlener



Denk mee, praat mee en doe mee voor veilige zorg



Geef uw zorgverlener alle informatie over uw gezondheidstoestand

Uw zorgverlener heeft misschien niet alle informatie paraat. Vertel alles over uw gezondheidstoestand wat van belang kan zijn. Vertel uw zorgverlener ook over contacten met andere zorgverleners.



Maak duidelijk als u iets niet begrijpt

Herhaal belangrijke informatie om te controleren of u het begrepen hebt. Laat u uitleggen hoe uw behandeling verloopt. Als u van verschillende zorgverleners tegenstrijdige informatie krijgt, stel hier dan vragen over.



Bereid uw gesprek met de zorgverlener goed voor

Maak een lijstje met vragen die u wilt stellen. De drie goede vragen helpen u op weg: www.3goedevragen.nl
Zeker als het een belangrijk en ingewikkeld gesprek is, neem dan iemand mee naar het gesprek: twee weten én horen meer dan één. Of neem het gesprek op. Geef dit wel van tevoren aan. Vraag extra tijd als u iets uitgebreid met uw zorgverlener wilt bespreken.



Meld het als er iets gebeurt wat niet de bedoeling is

Als u merkt dat iets niet goed gaat, meld het dan bij uw zorgverlener. Bijvoorbeeld als gemaakte afspraken niet worden nagekomen. Of als u niet (of niet op tijd) terughoort van uw zorgverlener.



Volg aanwijzingen en instructies goed op

Uw zorgverlener gaat ervan uit dat u de aanwijzingen en instructies opvolgt. Als u dat om de een of andere reden niet kunt of wilt doen, laat dat dan weten. Samen met de zorgverlener kunt u vervolgens een andere oplossing zoeken.



Als u zich zorgen maakt, neem dan contact op met uw zorgverlener

Als u de zorgverlener echt nodig hebt, zorg dan dat u tot hem doordringt. Vertel duidelijk dat u zich zorgen maakt en waarom. Het feit dat u bezorgd bent, is voldoende reden om aan te dringen op een afspraak of een gesprek.