

MC Slotervaart

Cliëntenraad

Samenvatting jaarverslag cliëntenraad 2017

Cliëntenraad

De doelstelling van de Cliëntenraad van het MC Slotervaart is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van cliënten van het ziekenhuis; de patiënten en hun wettelijke vertegenwoordigers.

Samenstellingen / werkwijze

De cliëntenraad vergadert maandelijks aan de hand van een agenda, waarbij éénmaal per twee maanden een directielid aanwezig is. Daarnaast werden nog extra vergaderingen gehouden vanwege urgente kwesties. Er is verder overleg met vertegenwoordigers van de OR, de VAR, de medische staf, contact met andere cliëntenraden van o.a. Lelystad, AvL en VUmc, en met de afdeling Kwaliteit en Veiligheid.

Activiteiten 2017

Door de cliëntenraad wordt elk jaar weer meegekeken met het ondernemingsplan van het ziekenhuis. Door vertegenwoordigers van de cliëntenraad is ook dit jaar weer overleg gevoerd over het plan en het toelichtende document 'perspectief 2018'.

Adviesaanvragen

In 2017 heeft de cliëntenraad één adviesaanvraag ontvangen; de adviesaanvraag over de centrale laboratorium organisatie, een joint venture met Atalmedial. Deze adviesaanvraag betrof het voorgenomen besluit om als MC Slotervaart in samenwerking met Atalmedial te komen tot een centrale laboratoriumorganisatie. Op deze adviesaanvraag is positief geadviseerd.

Daarnaast is er gewerkt aan adviesaanvragen die al in 2016 werden ingediend. Aan de adviesaanvraag over de beoogde transitie (bestuurlijke fusie). Het gevraagde advies betrof een beoogde transitie van de juridische structuur van het MC Slotervaart en IJsselmeerziekenhuizen. Deze adviesaanvraag is uitvoerig behandeld, en heeft ook in 2017 niet tot een advies geleid.

Verder over de adviesaanvraag betreffende de aansluiting bij de Geschillencommissie Ziekenhuizen en de nieuwe klachtenregeling per 1 januari 2017. Het gevraagde advies ging enerzijds over de aansluiting van de MC Groep en het MC Slotervaart bij De Geschillencommissie Ziekenhuizen en anderzijds over de vaststelling van de Klachtenregeling 2017 op grond van de Wkkgz. Hierop is in 2017 positief geadviseerd, waarbij aan de directie een aantal aandachtspunten zijn meegegeven.

Overige activiteiten

De cliëntenraad heeft in het verslagjaar geparticipeerd in de door het MC Slotervaart opgezette Bootcamp, in een strategiesessie over de missie en visie van het ziekenhuis alsmede aan de bijeenkomst voor het middlemanagement.

Verder is er deelgenomen aan het Symposium cliëntenraden in maart 2017 en aan het symposium "Patiënten feedback".

Voorts is de cliëntenraad gestart met de voorbereidingen voor een patiëntentevredenheidsonderzoek, onder andere vanwege de activiteiten voor de NIAZ-accreditatie die in 2018 op het programma staan.

In 2017 is de cliëntenraad directer betrokken bij het onderwerp 'senior friendly hospital', om het certificaat 'senior friendly hospital' 2017 opnieuw te laten behalen door het MC Slotervaart. Vanuit de cliëntenraad wordt hierbij meegekeken naar de wijze waarop het ziekenhuis de zorg en aandacht voor ouderen inricht.

De items voor de Niaz-accreditatie worden door de raad kritisch gevolgd: het certificaat is immers een belangrijke verworvenheid van het ziekenhuis en er wordt in 2017 opnieuw ge-audit.

Toekomst

Eind 2016 heeft de cliëntenraad een aantal leden zien vertrekken, waardoor een nieuw wervingstraject is ingesteld. Reeds in het eerste kwartaal van 2017 kon een aantal vacatures worden ingevuld, en met een nieuwe bezetting en nog slechts één vacature gaat de cliëntenraad vol vertrouwen het nieuwe jaar in.