

Veilige zorg

Veilige zorg

Patiënten en anderen die MC Slotervaart bezoeken willen wij zo goed mogelijk van dienst zijn en de best mogelijke medische en verpleegkundige zorg bieden. Wij vragen de medewerking van iedereen die MC Slotervaart bezoekt en van onze eigen medewerkers om een prettige sfeer te handhaven waarin wij onze diagnostische en therapeutische taken optimaal kunnen uitvoeren. Daar wordt iedereen beter van. Als houvast hebben wij de volgende huisregels vastgesteld.

Toegankelijkheid

Het ziekenhuis

Het ziekenhuis is vrij toegankelijk voor medewerkers en patiënten met hun begeleiders en tijdens de bezoektijden voor bezoekers van opgenomen patiënten. Alle andere bezoekers van het ziekenhuis melden zich bij binnenkomst bij de receptie. Leveranciers melden zich bij de goederen-ontvangst.

Bezoektijden

Wij verwachten dat bezoekers zich houden aan de bezoektijden (voor de meeste afdelingen van 15.30 tot 19.30 uur) en aan het aantal bezoekers per patiënt: niet meer dan 3 aan het bed. Op sommige afdelingen kan dat minder zijn.

Ziekenhuisterrein

Het ziekenhuisterrein is particulier terrein. Het terrein wordt bewaakt door beveiligings-beambten die onder meer gebruik maken van videoapparatuur. Afval dient te worden gedeponeerd in de afvalbakken.

Filmen en fotograferen is verboden, tenzij toestemming is verkregen van de afdeling PR & Communicatie van MC Slotervaart

Roken, alcohol en drugs

Roken

Roken is in het hele ziekenhuis verboden.

Drugs

Het gebruik van drugs is verboden. Personen onder invloed van drugs of alcohol worden geweerd.

Alcohol

Alcohol is alleen tijdens recepties in daarvoor besproken ruimten beperkt toegestaan.

Ongewenst gedrag

Gedrag waaraan anderen aanstoot kunnen nemen of dat belemmerend werkt op het normale sociale verkeer, wordt niet getolereerd.

Discriminatie

Wij tolereren niet dat mensen op grond van ras, geloof, geslacht, leeftijd, uiterlijk of geaardheid belachelijk worden gemaakt, achtergesteld of uitgescholden. Aangifte kan worden gedaan bij de Stichting Meldpunt Discriminatie Amsterdam.

Seksuele intimidatie

Wij tolereren geen opmerkingen, gebaren, aanrakingen of pressie van seksuele aard die niet worden gewenst door degene tot wie ze zijn gericht.

Geweld

Schelden, dreigen, feitelijk lichamelijk geweld worden niet geaccepteerd. Alle geweldsincidenten worden gemeld bij de politie. Wapens worden in beslag genomen.

Diefstal

Bij diefstal wordt altijd aangifte gedaan bij de politie. Schade wordt verhaald op de dader.

Vandalisme

Schade toegebracht aan ziekenhuiseigendommen wordt verhaald op de veroorzaker; bij het moedwillig

vernielen van ziekenhuseigendommen wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.

Aanwijzingen medewerkers

Aanwijzingen van beveiligingsbeambten van MC Slotervaart dienen te worden opgevolgd.

Overtreding van bovenstaande regels kunnen ontzegging van de toegang tot het ziekenhuis of ziekenhuisterrein tot gevolg hebben.

Adressen:

Politie:

Politiebureau Meer & Vaart
Meer en Vaart 284
1068 LE Amsterdam

Klachtenfunctionaris:

Meldt uw suggestie of klacht via de knop 'Suggesties & Klachten' op de homepage van www.mcslotervaart.com

Meldpunt Discriminatie Regio

Amsterdam:

Oostenburgervoorstraat 142
1018 MR Amsterdam
Telefoon: 020 -638 5551